

.....  
/pieczęć przedsiębiorcy/

## **ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR .....**

### **1. Oświadczenie składającego reklamację:**

Stwierdzam, że towar /opis towaru i nr katalogowy/.....  
zakupiony od OLEKMOTOCYKLE w dniu ..... na podstawie faktury/paragonu  
nr ..... został zwrócony jako wadliwy z powodu /proszę podać dokładny opis wad,  
uszkodzeń, usterek, ew. wyniki badań/  
.....  
.....  
.....

Data stwierdzenia wady.....

### **2. Dane pojazdu /tylko w przypadku części i akcesoriów montowanych w pojeździe/:**

Marka, model, pojemność.....  
Rok produkcji .....  
Nr rej. pojazdu .....

### **3. Oczekiwanie w sprawie złożonej reklamacji /naprawa, wymiana towaru, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy/:**

.....

.....  
/Data i podpis składającego reklamację/

.....  
/podpis przyjmującego zgłoszenie/

Decyzja firmy OLEK MOTOCYKLE w sprawie złożonej reklamacji / wypełnia OLEK MOTOCYKLE/:

.....

.....  
/Data /

.....  
/podpis rozpatrującego reklamację/

**Wyłączenia odpowiedzialności sprzedającego /wyciąg z regulaminu/:**

## **§ 14. Postanowienia dotyczące Klientów (Przedsiębiorcy) niebędących Konsumentami.**

### **Rękojmia i postępowanie reklamacyjne (reklamacje)**

1. Tam gdzie wyraźnie nie zastrzeżono każdy oferowany przez Sprzedawcę produkt jest fabrycznie nowy i wolny od wad.
2. Z zastrzeżeniem art. 563 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 ze zmianami) oraz pkt. 3 i 4 odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi wynosi 6 miesięcy. Wszelkie inne uprawnienia i obowiązki związane z wykonywaniem prawa rękojmi określa ustawa.
3. Rękojmia podlega wyłączeniu w przypadku zaistnienia niżej wymienionych zdarzeń:
  - a. wadliwości w działaniu towaru spowodowanej w skutek jej normalnego zużycia,
  - b. uszkodzenia towaru w wyniku przepięć i wahań zasilającego napięcia elektrycznego,
  - c. zastosowaniu nieodpowiedniego zasilania,

- d. montażu, instalacji towaru bez zachowania należytej staranności z uchybieniem zasad tzw. „sztuki technicznej”,
  - e. uszkodzeń powstałych w skutek wypadku,
  - f. przechowywania towaru w złych warunkach a w szczególności narażanie go na działanie wilgoci, mrozu, nadmiernemu nasłonecznieniu,
  - g. użytkowania towaru do celów związanych z uprawianiem sportów motorowych bądź wyczynowych,
  - h. dokonania w towarze jakichkolwiek przeróbek, modyfikacji.
4. Rękojmia Sprzedającego nie obejmuje takich towarów jak:
- a. zębatki napędowe,
  - b. łańcuchy napędowe,
  - c. zestawy napędowe,
  - d. łańcuchy rozrządu,
  - e. tłoki,
  - f. pierścienie tłokowe,
  - g. korbowody,
  - h. wały korbowe,
  - i. cylindry,
  - j. zestawy cylindrowe,
  - k. łożyska korbowodów,
  - l. łożyska główne wałów korbowych,
  - m. zawory silnikowe
5. Wadliwy towar należy dostarczyć na własny koszt do placówki Sprzedającego w której dokonano zakupu – wykaz placówek dostępny na stronie: <http://olekmotocykle.pl/kontakt> lub odesłać na adres: OLEKMOTOCYKLE ul. Szklana 17, 43-300 Bielsko Biała z dopiskiem: „reklamacja”.
6. Do przesyłki należy dołączyć zgłoszenie reklamacyjne zawierające okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady, dokument zakupu bądź kserokopię dowodu zakupu. W celu ułatwienia i przyspieszenia procesu reklamacyjnego można skorzystać ze wzoru formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [www.olekmotocykle.pl](http://www.olekmotocykle.pl) w zakładce „pliki” – zał. zgłoszenie reklamacyjne przedsiębiorcy.
7. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się do:
- a. wymiany towaru lub usunięcia wady w możliwie jak najszybszym terminie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta,
  - b. w wyniku odstąpienia od umowy bądź obniżenia ceny; zwrotu należnej kwoty w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru na rachunek bankowy wskazany przez Klienta,
  - c. zwrotu poniesionych kosztów związanych z dostarczeniem wadliwego produktu.
8. **Sprzedający nie przyjmuje przesyłek nadanych za pobraniem.**

Wszelkie pytania związane z wykonywaniem prawa rękojmi oraz procedurą reklamacyjną można kierować telefonicznie pod numerem: 517-484-922 bądź na adres e-mail: [reklamacje@olekmotocykle.pl](mailto:reklamacje@olekmotocykle.pl).

1. Zgłaszający reklamację winien dostarczyć towar wraz dokumentem potwierdzającym zakup.
2. W wypadku uznania reklamacji koszt dostarczenia i odesłania towaru spoczywa na firmie OLEK MOTOCYKLE.
3. Dostarczony do reklamacji towar powinien być czysty, bądź w stanie umożliwiającym jego ocenę jakościową.
4. Zgłoszenie reklamacyjne może dotyczyć wyłącznie jednego produktu.