

..... dnia

.....

.....

.....

/Dane konsumenta /

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR

1. Oświadczenie składającego reklamację:

Stwierdzam, że towar /opis towaru i nr katalogowy/.....
zakupiony od OLEKMOTOCYKLE w dniu na podstawie faktury/paragonu
nr został zwrócony jako wadliwy z powodu /proszę podać dokładny opis wad,
uszkodzeń, usterek, ew. wyniki badań/
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady.....

2. Dane pojazdu /tylko w przypadku części i akcesoriów montowanych w pojeździe/:

Marka, model, pojemność.....

Rok produkcji

Nr rej. pojazdu

3. Oczekiwanie w sprawie złożonej reklamacji /naprawa, wymiana towaru, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy/:

.....

.....
/Data i podpis składającego reklamację/

.....
/podpis przyjmującego zgłoszenie/

Decyzja firmy OLEK MOTOCYKLE w sprawie złożonej reklamacji / wypełnia OLEK MOTOCYKLE/:

.....

.....
/Data /

.....
/podpis rozpatrującego reklamację/

1. Zgłaszający reklamację winien dostarczyć towar wraz dokumentem potwierdzającym zakup.
2. W wypadku uznania reklamacji koszt dostarczenia i odesłania towaru spoczywa na firmie OLEK MOTOCYKLE.
3. Dostarczony do reklamacji towar powinien być czysty, bądź w stanie umożliwiającym jego ocenę jakościową.
4. Zgłoszenie reklamacyjne może dotyczyć wyłącznie jednego produktu.